**Informativa Generale Utenti   
(articoli 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 “GDPR”)**

**CHI SIAMO**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO: ARS Agenzia Regionale Sanitaria**

Sede: via Gentile da Fabriano 3, 60125, Ancona (AN)

Tel.: 071.8064121  
Pec: regione.marche.ars@emarche.it

Sito web: https://www.regione.marche.it/ars

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:** Morolabs Srl - Riferimento: Avv. Massimiliano Galeazzi

Tel. / FAX: 071.9030585 / 071.2210025

e-mail: [dpo.ars@regione.marche.it](mailto:dpo.ars@regione.marche.it)

L’ARS Agenzia Regionale Sanitaria è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei Suoi dati personali per la gestione delle funzioni delle strutture della Giunta regionale competenti in materia di sanità e di politiche sociali, e per il raccordo con gli enti del servizio sanitario regionale, con particolare riferimento alle seguenti materie:

* assistenza sanitaria territoriale;
* raccolta, verifica ed elaborazione dei flussi informativi;
* monitoraggio LEA e coordinamento dei contenuti informativi relativi agli adempimenti ministeriali e regionali;
* osservatorio epidemiologico e registri di patologie
* assistenza ospedaliera;
* assistenza farmaceutica;
* prevenzione e promozione della salute nei luoghi di vita e di lavoro;
* integrazione sociosanitaria;
* sanità veterinaria;

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all’applicazione del Regolamento.

**COSA FACCIAMO CON I SUOI DATI** (Categorie dati, requisito necessario)

Il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati:

* **Dati comuni:** che comprendono dati anagrafici (es. nome, cognome), dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, telefono), dati dei familiari, dati audio, dati di geolocalizzazione relativi alle telefonate al numero unico di emergenza;
* **Dati particolari**: che comprendono, tra gli altri, dati relativi alla salute e dati relativi all’origine etnica

Il conferimento dei Dati è obbligatorio nel rispetto degli obblighi vigenti e per il perseguimento di interessi pubblici rilevanti.

**PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI** (Finalità e base giuridica)

I Suoi dati personali sono richiesti per le seguenti finalità:

* **Programmazione e valutazione dell’assistenza sanitaria, Raccolta ed elaborazione dei flussi informativi, Monitoraggio LEA, Osservatorio epidemiologico e Registro tumori**

Per le quali i dati sono trattati per il perseguimento di un interesse pubblico rilevante ai sensi degli *artt. 9, pr.2, lett. g) GDPR e 2-sexies, co.2, lett. t) e v)*, riferite alle attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi e assistenza o terapia sanitaria o sociale e alla programmazione, gestione, controllo e valutazione dell’assistenza sanitaria; nonché *art. 9, pr.2, lett. i) GDPR*, perché il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

* **Ricerca scientifica e statistica e Archiviazione nel pubblico interesse**

Per cui il trattamento dei dati è necessario ai sensi dell’*art. 9, pr.2, lett. j) GDPR*, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici sulla base del diritto dell’Unione o nazionale.

* **Gestione del numero unico di emergenza**

Per cui il trattamento dei dati è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi degli *artt. 9, pr.2, lett. g) GDPR e 2-sexies, co.2, lett. u) Codice Privacy,* in riferimento ai compiti del servizio sanitario nazionale e ai soggetti competenti in ambito sanitario, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita ed incolumità fisica.

* **Adempimento degli obblighi di legge**

Tale finalità ricomprende il trattamento dei dati personali comuni, ivi inclusi quelli sottoposti all’obbligo di pubblicazione sul sito web istituzionale, oltreché i dati necessari per fini amministrativi e contabili. Il trattamento, in questi casi, è necessario per adempiere agli obblighi di legge e per eseguire i compiti di interesse pubblico ai sensi dell’art. *6, pr. 1, lett. c) ed e) GDPR*.

**DOVE E A CHI** **FINISCONO I SUOI DATI** (Categorie di destinatari)

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale del titolare appositamente autorizzato ed istruito.

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

Se previsto da appositi atti normativi o regolamentari, i Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti (come per es. a enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza). I Suoi dati non saranno mai diffusi, salvo non vi sia l’obbligo di pubblicazione in Amministrazione Trasparente. I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all’Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

**QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI** (Periodo di conservazione)

I Suoi dati trattati per perseguire un interesse pubblico saranno trattati per tutto il tempo necessario all’adempimento di obblighi di legge previsti, anche nel rispetto del massimario di selezione e scarto e della convenzione per la conservazione dei documenti informatici con la Regione Marche.

**DA CHI RICEVIAMO I SUOI DATI** (Fonte dei dati)

I Suoi dati verranno raccolti dall’anagrafe sanitaria regionale degli assistiti; dagli archivi costituiti presso gli enti del Servizio Sanitario Regionale, degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) e delle strutture sanitarie private accreditate, limitatamente alle informazioni necessarie; nonché dall’archivio regionale delle Schede di Dimissioni Ospedaliere (SDO), istituito presso il Titolare.

**QUALI SONO I SUOI DIRITTI**

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso al trattamento. Nei limiti previsti, ha anche il diritto alla portabilità dei dati. Ogni diritto deve essere valutato anche nel rispetto dei limiti indicati dagli artt. 23 GDPR, 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti disponibile sul sito web istituzionale. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).